

掲載するランキングとコンテンツの根拠について【2024年版】

【コンテンツの作成基準】

当メディアは、掲載内容に関する根拠を徹底的に調査したうえで、客観的事実もしくは数値に基づきコンテンツを作成しています。

コンテンツ作成における参照項目や算定基準は、以下のとおりです。

- ・公式サイトに掲載されている情報
- ・第三者機関によるアンケート調査の結果
- ・編集部調査の結果

■調査概要

調査目的	債務整理の経験者向け事務所満足度調査
調査方法	インターネットリサーチ
調査対象	債務整理を行ったことがある人
調査対象人数	92人
調査実施期間	2024年3月7日～3月21日
調査対象地域	全国
調査主体者	株式会社サステナブルスタイル
調査機関	クラウドワークス

第三者機関によるアンケートは上記の方法で実施し、調査結果を基準として公正なコンテンツを作成しています。

【評価対象の法律事務所】

以下の弁護士事務所・司法書士事務所を対象に、評価を行っています。

事務所の種類	事務所名
弁護士事務所	弁護士法人・響
弁護士事務所	サンク総合法律事務所
弁護士事務所	東京ロータス法律事務所
弁護士事務所	アディーレ法律事務所
弁護士事務所	弁護士法人 ユア・エース
弁護士事務所	弁護士法人 ひばり法律事務所
弁護士事務所	アース法律事務所

司法書士事務所	はたの法務事務所
司法書士事務所	アヴァンス法務事務所
司法書士事務所	ウイズユー司法書士事務所
司法書士事務所	杉山事務所

【ランキングの根拠】

当サイトのランキングは、公式サイトに掲載されている内容や第三者から提供された情報に基づいて作成しています。

第三者の調査結果を項目ごとに数値化して比較し、順位を決定しています。

※サービス内容・特性の調査結果を考慮しているため、コンテンツ内容によって順位変動する可能性もございます。

ランキング作成の基準となる項目は、以下のとおりです。

相談料金	公式サイトに掲載されている情報
実績	公式サイトに掲載されている情報
相談のしやすさ	公式サイトに掲載されている情報
お客様満足度	第三者によるアンケート調査の結果
任意整理の着手金	公式サイトに掲載されている情報
任意整理の基本報酬	公式サイトに掲載されている情報
任意整理の減額報酬	公式サイトに掲載されている情報
任意整理の過払い請求の報酬	公式サイトに掲載されている情報
独自の調査	編集部が毎月行っている各法律事務所のサービス内容調査結果も参照

当サイトのランキングは項目ごとに点数を加算し、算出された総合点によって順位を決定しています。

■相談料金

各法律事務所の、相談料をもとに評価しています。

10点満点中、無料か有料か、有料の場合相場の30分5000円を基準に、料金が高くなるほど減点しています。

はたの法務事務所	無料	10
アヴァンス法務事務所	無料	10
弁護士法人・響	無料	10

サンク総合法律事務所	無料	10
ウイズユー司法書士事務所	無料	10
東京ロータス法律事務所	無料	10
アディーレ法律事務所	無料	10
杉山事務所	無料	10
弁護士法人 ユア・エース	無料	10
弁護士法人 ひばり法律事務所	無料	10
アース法律事務所	30分5,500円	4

■実績

20点満点中、相談実績・受注実績・解決実績数20万以上を20点満点とし、公表している実績数に応じて採点しています。

▼評点

実績20万以上:20
 実績15万以上:15
 実績1万以上:10
 実績5000以上:8
 実績1000以上:7
 実績明記なし:5

※9点以下の場合、債務整理実績が10年以上ある場合は加算対象です。

弁護士法人・響	相談実績43万件以上	20
アヴァンス法務事務所	相談実績34万件以上	20
サンク総合法律事務所	相談実績27万件以上	20
はたの法務事務所	相談実績20万件以上	20
アディーレ法律事務所	相談実績63,000人以上	10
杉山事務所	相談実績月に1万	10
東京ロータス法律事務所	受注実績7000件以上	8
アース法律事務所	実績数3500件以上	7
弁護士法人 ひばり法律事務所	実績記載なし 事務所25年以上	6
弁護士法人 ユア・エース	実績記載なし	5
ウイズユー司法書士事務所	実績記載なし	5

■相談のしやすさ

10点満点中、下記項目に応じて採点

- ・「フォーム・メール・電話・LINE」の有無
- ・相談電話が土日祝や遅い時間にも対応しているか
- ・相談フリーダイヤル(0120)があるか
- ・オンライン相談が可能か
- ・女性専用窓口があるか

アヴァンス法務事務所	電話＋フォーム、フリーダイヤルあり、土日祝対応、女性専用窓口あり	9
ウイズユー司法書士事務所	電話＋メール＋LINE、フリーダイヤルあり、土日祝・24時間対応	9
はたの法務事務所	電話＋メール、フリーダイヤルあり、土日祝対応	8
弁護士法人・響	電話＋フォーム、フリーダイヤルあり、年中無休	8
東京ロータス法律事務所	電話＋メール、フリーダイヤルあり、土日祝対応	8
杉山事務所	電話＋フォーム、フリーダイヤルあり、年中無休	8
サンク総合法律事務所	電話＋メール、フリーダイヤルあり	7
アース法律事務所	電話＋メール、フリーダイヤルあり	7
アディーレ法律事務所	電話＋フォーム、フリーダイヤルあり、土日祝対応	7
弁護士法人 ひばり法律事務所	電話＋メール、フリーダイヤルあり、土日祝対応は要相談	6
弁護士法人 ユア・エース	電話＋フォーム、フリーダイヤルあり	6

■お客様満足度

10点満点中、Googleマップの口コミと独自のアンケート結果を元に評価

- ①アンケート評価に該当事務所がなく、Googleマップの口コミがある場合
→Googleマップの口コミ評価によって採点
- ②アンケート評価に該当事務所があり、Googleマップの口コミもある場合
→「アンケート評価で出した平均値＋グーグルマップの口コミの評価値」によって採点
- ③アンケート評価に該当事務所があり、Googleマップの口コミがない場合

「アンケート評価」数値を2倍にして評価

はたの法務事務所	アンケート評価:4 Google口コミ:記載なし	8
弁護士法人・響	アンケート評価:4 Google口コミ:3.4	8
サンク総合法律事務所	アンケート評価:4.5 Google口コミ:3.2	8
弁護士法人 ユア・エース	アンケート評価:3 Google口コミ:4.3	8
アース法律事務所	アンケート評価:4.5 Google口コミ:2.8	8
東京ロータス法律事務所	アンケート評価:4.5 Google口コミ:2.8	8
アヴァンス法務事務所	アンケート評価:4.5 Google口コミ:1.7	7
杉山事務所	アンケート評価:4.5 Google口コミ:3.2	7
弁護士法人 ひばり法律事務所	アンケート評価:なし Google口コミ:3.2	6
ウイズユー司法書士事務所	アンケート評価:なし Google口コミ:2.8	6
アディーレ法律事務所	アンケート評価:3.8 Google口コミ:1.8	6

■全国対応

○以下のいずれかを満たしている場合10点

- ・全国に5拠点以上ある
- ・全国出張無料

○以下を満たしている場合9点

- ・オンライン面談可能

○以下を満たしている場合8点

- ・全国出張有料で対応

○以下を満たしている場合7点

- ・全国から相談可能(出張やオンライン面談可能か明記は無し)

○上記以外の場合(公式HPに明記されていない場合)5点

はたの法務事務所	全国出張無料	10
----------	--------	----

アディーレ法律事務所	全国65拠点	10
杉山事務所	全国9事務所	10
弁護士法人 ユア・エース	全国出張対応	8
弁護士法人・響	全国相談対応	7
サンク総合法律事務所	借金問題専用無料相談窓口 全国対応	7
アース法律事務所	電話相談窓口全国対応	7
東京ロータス法律事務所	電話相談窓口全国対応	7
弁護士法人 ひばり法律事務所	電話相談窓口全国対応	7
アヴァンス法務事務所	全国無料相談ダイヤル	7
ウイズユー司法書士事務所	記載なし	5

■任意整理の着手金

各法律事務所の任意整理の着手金をもとに評価しています。

10点満点中、着手金の有無、有料の場合1社あたり相場の22,000円を7点として基準にし、料金が高くなるほど減点しています。

はたの法務事務所	無料	10
ウイズユー司法書士事務所	無料	10
アヴァンス法務事務所	11,000円～	9
東京ロータス法律事務所	22,000円	7
アース法律事務所	22,000円	7
弁護士法人 ひばり法律事務所	22,000円	7
弁護士法人・響	55,000円～	4
サンク総合法律事務所	55,000円～	4
弁護士法人 ユア・エース	55,000円～	4
アディーレ法律事務所	44,000円 ※基本費用扱い	4

杉山事務所	記載なし	4
-------	------	---

■任意整理の基本報酬

各法律事務所の任意整理の基本報酬をもとに評価しています。

10点満点中、基本報酬の有無、有料の場合1社あたり相場の22,000円を7点として基準にし、料金が高くなるほど減点しています。

弁護士法人・響	11,000円～	9
サンク総合法律事務所	11,000円～	9
アヴァンス法務事務所	11,000円	9
弁護士法人 ユア・エース	11,000円～	9
ウイズユー司法書士事務所	11,000円～110,000円 ※債務残高による、費用扱い	9
はたの法務事務所	22,000円～	7
アース法律事務所	22,000円	7
東京ロータス法律事務所	22,000円	7
弁護士法人 ひばり法律事務所	22,000円	7
アディーレ法律事務所	22,000円	7
杉山事務所	27,500円～	6

■任意整理の減額報酬

各法律事務所の任意整理の減額報酬をもとに評価しています。

10点満点中、減額報酬の有無、有料の場合減額した金額に対して相場の11%を8点として基準にし、割合が高くなるほど減点しています。

ウイズユー司法書士事務所	なし	10
はたの法務事務所	11%	8
弁護士法人・響	11%	8
サンク総合法律事務所	11%	8
弁護士法人 ユア・エース	11%	8
アース法律事務所	11%	8

アヴァンス法務事務所	11%	8
東京ロータス法律事務所	11%	8
弁護士法人 ひばり法律事務所	11%	8
アディーレ法律事務所	11%	8
杉山事務所	記載なし	5

■任意整理の過払い金請求

各法律事務所の任意整理の過払い金請求をもとに評価しています。

10点満点中、過払い金請求の有無、有料の場合過払い金請求について相場の22%を7点として基準にし、割合が高くなるほど減点しています。

ウイズユー司法書士事務所	20%	8
はたの法務事務所	22%	7
弁護士法人・響	22%	7
サンク総合法律事務所	22%	7
弁護士法人 ユア・エース	22%、裁判での回収の場合 27.5%	7
アヴァンス法務事務所	22%	7
東京ロータス法律事務所	22%	7
弁護士法人 ひばり法律事務所	22%、裁判での回収の場合 27.5%	7
アディーレ法律事務所	22%、裁判での回収の場合 27.5%	7
杉山事務所	27.5%～	6
アース法律事務所	記載なし	4

■総合評価

合計点数が高いもの順にランキングを作成しています。

ランキング	事務所名	合計点	総合得点 ※5段階評価
1	はたの法務事務所	88	4.4 / 5.0

2	アヴァンス法務事務所	86	4.3 / 5.0
3	弁護士法人・響	81	4.1 / 5.0
4	サンク総合法律事務所	80	4.0 / 5.0
5	ウイズユー司法書士事務所	72	3.6 / 5.0
6	東京ロータス法律事務所	70	3.5 / 5.0
7	アディーレ法律事務所	70	3.5 / 5.0
8	杉山事務所	66	3.3 / 5.0
9	弁護士法人 ユア・エース	65	3.3 / 5.0
10	弁護士法人 ひばり法律事務所	64	3.2 / 5.0
11	アース法律事務所	59	3.0 / 5.0

上記の総合評価の結果をベースに編集部独自の調査結果も踏まえ、コンテンツ毎に紹介する事務所を選定しております。